

[English below]

Beste client,

In dit document informeer ik u over mijn gewijzigde annuleringsvoorwaarden. In mijn privé praktijk heb ik een beperkt aantal tijdsloten om mijn cliënten te zien en wanneer iemand zijn afspraak mist, is het onmogelijk deze op het laatste moment in te vullen. Dit vereist dat iedere client betaalt voor zijn/haar gereserveerde tijd en dat late annuleringen resulteren in een factuur. Uiteraard, heb ik begrip voor veranderende schema's en staat het u vrij contact op te nemen om een afspraak te wijzigen. Mocht dit nodig zijn, stel ik het op prijs dit zo snel mogelijk te doen en niet minder dan 48 uur voor onze afspraak.

- Annuleringen gedaan in **meer dan 48 uur** voor aanvang afspraak, daarvoor worden geen kosten in rekening gebracht.
- Annuleringen **minder dan 48** voor aanvang afspraak, daarvoor ontvangt de client een factuur voor 1/4 deel van het tarief voor de afgesproken tijd.
- Annuleringen **minder dan 24 uur** voor aanvang afspraak, daarvoor ontvangt de cliënt een factuur voor de helft van het tarief voor de afgesproken tijd.
- Annuleringen **minder dan 12 uur** voor aanvang afspraak, daarvoor ontvangt de cliënt een factuur voor de volledige afspraak.
- Niet op komen dagen **zonder annulering**: daarvoor ontvangt de cliënt een factuur voor de volledige afspraak.

Dit geldt eveneens voor onverwachte situaties, ziekten en noodgevallen. Mochten naar aanleiding hiervan vragen zijn, aarzel niet om contact met mij op te nemen.

Hartelijke groet,

Femke van Gulp

Somatisch seksuoloog, relatietherapeut en somatisch therapeut.

Dear client,

This is a document to inform you about my cancellation policy. In my solo therapy practice, I have a limited number of spots to see my clients and when someone misses their appointment, it's impossible to fill it last minute. This requires that every client pays for their scheduled appointment and, therefore, late cancellations will result in fees. Of course, I understand your schedule may change and you're always free to reach out to reschedule your appointment. In that case, please do so as early as possible and no less than 48 hours.

- Cancellations **more than 48 hours** before starting time of the session: no costs.
- Cancellations **less than 48 hours**: client receives an invoice for 1/4 of the price of the complete session time.
- Cancellations **less than 24 hours** before the starting time of the session: client receives an invoice for half the price of the complete session time.
- Cancellations **less than 12 hours** before the starting time of the session: client receives an invoice for the complete session time.
- **No cancellation/** not showing up: client receives an invoice for the complete session.

This also counts for unexpected situations, illness or emergencies.

If there are any questions about this, don't hesitate to reach out to me.

Warm regards,

Femke van Gulp

Somatic sexologist, couples counselor and somatic therapist